



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
תחום מנהל ומשק – יחידת המכרזים



החלטה מס' 13

פרוטוקול מס' 12/2012

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ד' 21.03.2012

**חברים:**

מר שלמה גביסון, מנהל תחום מנהל ומשק – יו"ר הוועדה  
גב' עדינה אטינגר, סגנית חשבת המשרד  
עו"ד ליהיא שטרך-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית

**מרכזת הוועדה:** גב' אורה אברגיל

**הנושא על סדר היום:**

התקשרות בפטור ממכרז ממכרז עם "Call יכול" (514114693), לצורך מתן תמיכה וליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.

**החלטת הוועדה:** הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3א לתקנות חוק חובת המכרזים.

**היקף ההתקשרות:**

היקף ההתקשרות מיום 01.06.2012 ועד ליום 31.05.2013 הינו בסך של עד 500,000 ₪ כולל מע"מ לשנה + אופציה לשנה נוספת.

עבור ליווי מקצועי ישלם המשרד סך של 542 ₪ לאדם לחודש,  
עבור עובד חדש ישולם סכום של 1,361 ₪ לחודש רק עבור החודשיים הראשונים של הקליטה וההכשרה.  
המשרד משתתף בליווי של כ- 80 מועסקים בעלי מוגבלות, ובהיקף של עד 500,000 ₪

**תקנה תקציבית:** 23.06.22.35 – מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.  
לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ואו כתב הזמנה חתום כדיון.

**הערות ונימוקים להחלטה:**

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם "Call יכול" לצורך מתן ליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.

"Call יכול" הינו מיזם חברתי ועסקי ראשון מסוגו בעולם אשר מספק שירותי אוטוסורסינג לחברות בתחומים בהם קיים קושי לשמר כוח אדם, כגון מוקדים טלפוניים. העובדים בחברה זו הינם אנשים עם מוגבלויות. תזון החברה הוא להעסיק אלפי אנשים מוגבלים בפריסה ארצית רחבה של מוקדים טלפוניים ובכך להוביל את המהפכה הנדרשת והחשובה בתחום תעסוקת מוגבלים בישראל.

"Call יכול" מעסיקה בתנאי שוק רגילים למעלה מ- 100 מוגבלים, בעלי צרכים מיוחדים המתבטאים בצורך לקבל תמיכה וליווי מקצועיים במטרה ליצור התמדה במקום העבודה תוך התגברות על חסמים שונים המאפיינים אוכלוסייה זו, כגון חסמים רגשיים ויכולת השתלבות.  
מועסקים רבים מופנים בתום תקופה של 3 שנים למקומות עבודה אחרים בתנאים של שכר מינימום ומעלה.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי המצ"ב "Call יכול" מהווה מודל ייחודי להעסקת אנשים עם מוגבלויות תוך העצמתם ומתן ליווי במהלך העבודה עד לסיום התהליך השיקומי שחל בין שנה לשלוש שנים.  
"Call יכול" מפעילה מערכת תעסוקתית יחודית עבור כמות גדולה מאוד של מועסקים בעלי ומשרדנו מעוניין להמשיך ולקחת חלק בתוכנית ולסייע בקידומה, היות והשרות הניתן על ידי "Call יכול" הינו ייחודי במכלול השירותים ובהיקף העסקת אנשים עם מוגבלויות.

**הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים**

עו"ד ליהיא שטרך-פיליפסון

גב' עדינה אטינגר- סגנית חשבת המשרד

מר שלמה גביסון – יו"ר הוועדה



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף השיקום  
השירות לשיקום מקצועי תעסוקתי



13/03/2012

לכבוד  
ועדת מכרזים

הנדון: פנייה לקבלת פטור ממכרז

"Call יכול" הינו מיזם חברתי ועסקי ראשון מסוגו בעולם. אשר מספק שירותי אאוטסורסינג לחברות בתחומים בהם קיים קושי לשמר כוח אדם, כגון מוקדים טלפוניים, העובדים בחברה זו הינם אנשים עם מוגבלויות. חזון החברה הוא להעסיק אלפי אנשים עם מגבלה בפריסה ארצית רחבה של מוקדים טלפוניים ובכך להוביל את המהפכה הנדרשת והחשובה בתחום תעסוקת הנכים בישראל.

אגף השיקום מעוניין בהארכת ההתקשרות בפטור ממכרז עם חבי "Call יכול" לצורך מתן ליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.

"Call יכול" מעסיקה בתנאי שוק רגילים למעלה מ-100 מוגבלים, בעלי צרכים מיוחדים המתבטאים בצורך לקבל תמיכה וליווי מקצועיים במטרה ליצור התמדה במקום העבודה תוך התגברות על חסמים שונים המאפיינים אוכלוסייה זו, כגון חסמים רגשיים, ויכולת השתלבות. מועסקים רבים, מופנים בתום תקופה של 3 שנים, למקומות עבודה אחרים בתנאים של שכר מינימום ומעלה.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, המצ"ב "Call יכול" מהווה מודל ייחודי להעסקת אנשים עם מוגבלויות תוך העצמתם ומתן ליווי במהלך העבודה עד לסיום התהליך השיקומי שחל בין שנה לשלוש שנים.

חבי "Call יכול" תכלול בהתקשרות מול המשרד את הנושאים הבאים:  
טיפול וליווי בהתייחסות לאלמנטים הרגשיים של העובדים, הדרכה לעובדים, התייחסות לנושא הפגה ופנאי 'On the job training', בניית מסלול קריירה אישי, ניווד עובדים וכו'.

אנו מבקשים להתקשר עם חבי כל יכול כספק יחיד לשנה נוספת מאתר והשרות הניתן על ידה הינו ייחודי במכלול השירותים ובהיקף האנשים עם המוגבלות אותו היא מעסיקה.

בברכה,

ד"ר שלי נורדהיים  
מנהלת השרות לשיקום מקצועי תעסוקתי

## אודות החברה

Call יכול הינו מיזם עסקי - חברתי ראשון מסוגו בעולם, המקים מוקדים טלפונים, המופעלים ומותאמים לאנשים עם מוגבלויות, Call יכול הינה חברה פרטית, הפועלת בשוק החופשי ומספקת שירות Outsourcing למספר הולך וגדל של חברות עסקיות. מטרה החברה וננקדיה ישבוים בראשון לציין.

Call יכול הוקמה בשנת 2008 והיא פרו תלומן ומזומן של ד"ר גיל יניש, מנכ"ל חברת הייעוץ "טנדרם".

המוקדים, אותם אנו מקימים, מותאמים לצרכים ולתפיסת השירות הייחודית לכל לקוח ומתנים מענה ברמה גבוהה לציפיותיו העסקיות. המוקדים ממותגים ומפורדים פיזית (קיימת אפשרות להפעלת המוקדים בבית הלקוח על פי קריטריונים של נגישות ובעזרת מערכות טכנולוגיות תומכות שאנו מספקים).

אנו רואים בלקוחותינו שותפים עסקיים הפועלים יחד מתוך רצון משותף להצליח, ומתוך שקיפות ופתיחות מלאה.

באמצעות יצירת סביבת עבודה תומכת ליעובדינו (סביבת העבודה המשלבת פתרונות טכנולוגיים למגוון רחב של מוגבלויות, שעות עבודה גמישות וליני אנשי מקצוע) והעסקת אוכלוסיה השומרת על יציבות העסקאות גבוהה מהממוצע, אנו מקיימים את עלויות תחלופת כוח האדם ללקוח ופביאים להתמקצעות גבוהה, התרומת למתן שירות איכותי.

החזון שלנו הוא להעסיק אלפי אנשים עם מגבלה בפרסיה ארצית רחבה של מוקדים טלפונים וככך להוביל את המהפכה הגדרשת והחשבה בתחום העסקות הנכים בישראל.

## עובדי Call יכול

מציגים בטווח גילאים שבין +60-18, רובם בעלי מוגבלויות מסוגים שונים (ללא בעיות קוגניטיביות). כולם מתאפיינים במוטיבציה גבוהה, נכונות לעבודה במשך שנים רבות ונאמנות יוצאת דופן למשימה הלקוח Call יכול מעסיקה כ-180 עובדים ומנהלים - כבר היום אנו המעסיק הגדול בישראל של אנשים עם מגבלה בשוק החופשי.

## הנהלת Call יכול

בראש קבוצת היזמים עומד ד"ר גיל יניש, במשך 15 שנים שימש כיועץ עצמאי לחברות הגדולות במשך ובשנת 2001 הקים את חברת "טנדרם" ליעוץ ארגוני והדרכה. בתחילת שנת 2008 הקים גיל את חברת Call יכול.

מנכ"ל החברה, אמיר בר נתן, הקים ומנהל את Call יכול מיום היווסדה. לאמיר ניסיון של למעלה מ-12 שנים בניהול מוקדי שירות ומכירה ובניהול הדרכה, במסגרת תפקידיו כמנכ"ל החברה, מלווה אמיר תהליכי מיין, גייס וניהול מציגים ומנהלים תוך כדי התאמת הסטנדרטים העסקיים ועדי הפעילויות לצרכים החברתיים.

סמנכ"לית החברה, עדי רווח גלוסקא, ניהלה במשך 10 שנים מוקדי שירות ומכירה בניהול מוקד התוכן והדאטה של חברת פלאפון. בתפקידה האחרון ניהלה את מחלקת המטה והפרייקטים של אגף השירות הטלפוני בחברת 'פלאפון' והינה בעלת היריות מעמיקה עם תפעול, טכנולוגיות, מדידים הפעוליים ונהליכי איכות שירות במקודים מסוגים שונים.

## ליני מקצועי בדרך להצלחה

חברת "טנדרם", אשר ליוותה עשרות מוקדים טלפונים בעשור האחרון, ואברה ניסיון משמעותי בתחום זה, מלווה את מנהלי ועובדי Call יכול. "טנדרם" פיתהה מודלים התנהגותיים וניהוליים ייחודיים המובילים את Call יכול להצלחה.

## לקוחות Call יכול (פעילויות קבועות ומזדמנות)

- חברת פלאפון.
- חברת בזק בינלאומי.
- לאומי קארד
- שטראוס
- כנס מעלה 2010.
- תועת הנוער "המכבי הצעיר"
- קרליין/פריגו.

תעריף: 3911 תעסוקה גתמכת לנכים (לרון)-שלב 1					
סיום תוקף	תחילת תוקף	סכום השתתפות גורם חוץ	אחוז השתתפות גורם חוץ	אחוז שינוי	סכום תעריף
31/12/2008	01/10/2008				1306.00
30/06/2009	01/01/2009			1.00	1319.00
31/12/2009	01/07/2009			-2.05	1292.00
31/01/2010	01/01/2010			1.63	1313.00
31/05/2010	01/02/2010			0.84	1324.00
31/12/2010	01/06/2010			2.64	1359.00
31/01/2011	01/01/2011			0.15	1361.00
28/02/2011	01/02/2011			15.87	1577.00
31/12/2009	01/03/2011			-13.70	1361.00

הקודם הבא



תעריף: 3913 תעסוקה נתמכת לזכרים (לרזן)-שלב 3					
סיום תוקף	תחילת תוקף	סכום השתתפות גורם חוץ	אחוז השותפות גורם חוץ	אחוז שינוי	סכום תעריף
31/12/2008	01/10/2008				521.00
30/06/2009	01/01/2009				526.00
31/12/2008	01/07/2009			0.96	515.00
31/01/2010	01/01/2010			-2.09	523.00
31/05/2010	01/02/2010			1.55	527.00
31/12/2010	01/06/2010			0.76	541.00
31/01/2011	01/01/2011			2.66	542.00
28/02/2011	01/02/2011			0.18	628.00
31/12/2009	01/03/2011			15.87	542.00
				-13.69	

הקודם הבא





הלב פתוח לרווחה

החלטה מס' 06

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
תחום מנהל ומשק – יחידת המכרזים



פרוטוקול מס' 23/2011

**פרוטוקול מישיבת ועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים  
שהתקיימה בירושלים ביום 4/04.05.2011**

**חברים:**

מר שלמה גביסון, מנהל תחום מנהל ומשק – יו"ר הוועדה  
גב' עדינה אטינגר, סגנית חשב המשרד  
עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' אורה אברגיל

**הנושא על סדר היום:**

התקשרות בפטור ממכרז ממכרז עם "Call יכול" (514114693), לצורך מתן תמיכה וליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה – כוונת התקשרות פומבית מס' 172/2011.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3 (29) לתקנות חוק חובת המכרזים.

**היקף ההתקשרות:**

היקף ההתקשרות מיום 01.06.2011 ועד ליום 31.05.2012 הינו בסך של עד 500,000 ₪ כולל מע"מ עבור ליווי מקצועי ישלם המשרד סך של 542 ₪ לאדם לחודש, עבור עובד חדש ישולם סכום של 1,361 ₪ לחודש רק עבור התודשיים הראשונים של הקליטה וההכשרה. המשרד משתתף בליווי של כ- 80 מועסקים בעלי מוגבלות, ובהיקף של עד 500,000 ₪

**התעריפים הינם באישור ועדת התעריפים המשרדית.**

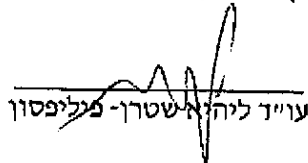
תקנה תקציבית: 23.06.22.35 – מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

**הערות ונימוקים להחלטה:**

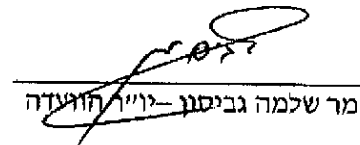
מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם "Call יכול" לצורך מתן ליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.  
"Call יכול" הינו מיזם חברתי ועסקי ראשון מסוגו בעולם. אשר מספק שירותי אוטוסורסינג לחברות בתחומים בהם קיים קושי לשמר כוח אדם, כגון מוקדים טלפוניים. העובדים בחברה זו הינם אנשים עם מוגבלויות. חזון החברה הוא להעסיק אלפי אנשים עם מגבלה בפריסה ארצית רחבה של מוקדים טלפוניים ובכך להוביל את המהפכה הנדרשת והחשובה בתחום תעסוקת מוגבלים בישראל.  
"Call יכול" מעסיקה בתנאי שוק רגילים למעלה מ-100 מוגבלים, בעלי צרכים מיוחדים המתבטאים בצורך לקבל תמיכה וליווי מקצועיים במטרה ליצור התמדה במקום העבודה תוך התגברות על חסמים שונים המאפיינים אוכלוסייה זו, כגון חסמים רגשיים, ויכולת השתלבות.  
מועסקים רבים, מופנים בתום תקופה של 3 שנים, למקומות עבודה אחרים בתנאים של שכר מינימום ומעלה.  
בהתאם לדברי הגורם המקצועי, המצ"ב "Call יכול" מהווה מודל ייחודי להעסקת אנשים עם מוגבלויות תוך העצמתם ומתן ליווי במהלך העבודה עד לסיום התהליך השיקומי שחל בין שנה לשלוש שנים.  
"Call יכול" מפעילה מערכת תעסוקתית יחודית עבור כמות גדולה מאוד של מועסקים בעלי מוגבלות, משרדינו מעוניין לקחת חלק בתוכנית ולסייע בקידומה.  
בתאריך 11.04.2011 נעשתה פנייה לפרסום כוונה להתקשרות עם "Call יכול", לצורך מתן תמיכה וליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה, פנייה פומבית מס' 172/2011.  
עד ליום 02.05.2011, תאריך אחרון להגשת ההשגה, לא התקבלו הסתייגויות.

בהתאם למצב הדברים בפועל חברת " Call יכול", הינה היחידה המסוגלת לבצע את נושא ההתקשרות, לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א).  
מדובר בהתקשרות ששווה עולה על 150,000 ₪

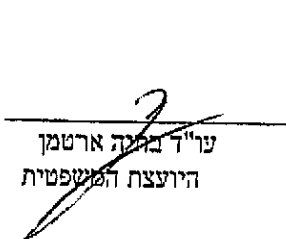
לפיכך, החלטת הוועדה טעונה אישור וועדת הפטור המשרדית בהתאם לתקנה 10א(ב)(1).

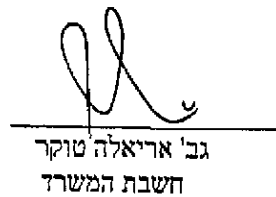
  
עו"ד ליהיא שטרן-פליפסון

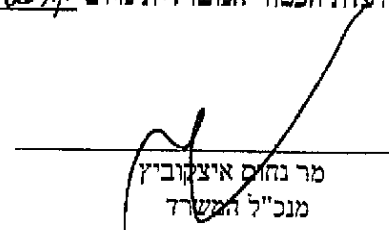
  
גבי עדין אטינגר

  
מר שלמה גביסון – יו"ר הוועדה

וועדת הפטור המשרדית מיום 8.5.2011 מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

  
עו"ד עיאל בן-ארטמן  
היועצת המשפטית

  
גב' אריאלה טוקר  
חשבת המשרד

  
מר נחום איצקוביץ'  
מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.  
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.

**אורה אברג'יל**

---

נטלי ניסים :מאת

יום שני 02 מאי 2011 13:34 :גשלה

אל : שלי מרדהיים-גולן; מיכל בן אלי; יריב מן; אורה אברג'יל; דיאנה דהן; מיכל הושמנד; נטלי ליאון; רחל כהן אגף המינהל, שלמה גביסון

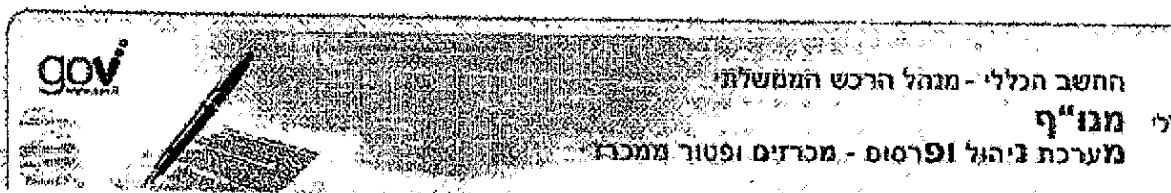
נושא : "כול", לצורך מתן תמיכה וליווי מקצועי "Call" כוונת התקשרות 172-2011- פרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד עם :לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה

שלום רב,

לאחר פרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד עם "Call יכול", לצורך מתן תמיכה וליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה, נכון למועד האחרון להגשת ההסתייגויות בתאריך 02.05.2011 לא הוגשה אף הסתייגות אחת.

להמשך טיפול בנושא אליכם לפנות לועדת מכרזים באמצעות גבי אורה אברג'יל.

בברכה,  
נטלי ניסים,  
תחום מינהל ומשק



תאריך עדכון אחרון: 11/04/2011

, משרד הרווחה

## כוונה להתקשרות עם ספק יחיד טרום החלטת ועדה

521661	סטטוס פניה:	טרום החלטת ועדה
מיכל הושמנד	תאריך פרסום:	11/04/2011
משרד הרווחה		
ה: פנייה פומבית מס' 172/2011 - פרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד לצורך מתן תמיכה וליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה "Call יכול" שירותים למגזר הצבורי		
(אחד)		
500,000.00	מטבע	שקל
01/06/2011	תקופת התקשרות עד:	31/05/2012
[לרבות מיסים]		
זמן מ: 01/06/2011		
זמן מכת על תקנה: 3(29) [ספק יחיד]		
מ'מימון ההתקשרות: 6		
514114693	*שם ספק:	call יכול
: ס		

ת השגות מהציבור:

Natalyn@molsa.gov.il

דואר אלקטרוני:

נטלי ניסים

נא לחשב 10 ימי עבודה באופן ידני

02/05/2011

זגשת ההשגה:

צקצועית

חתימת מורשה פרסום



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף השיקום



24/03/2011

לכבוד  
ועדת מכרזים

הנדון: פנייה לקבלת פטור ממכרז

"Call יכול" הינו מיזם חברתי ועסקי ראשון מסוגו בעולם. אשר מספק שירותי אאוטסורסינג לחברות בתחומים בהם קיים קושי לשמר כוח אדם, כגון מוקדים טלפוניים, העובדים בחברה זו הינם אנשים עם מוגבלויות. חזון החברה הוא להעסיק אלפי אנשים עם מגבלה בפריסה ארצית רחבה של מוקדים טלפונים ובכך להוביל את המחפכה הנדרשת והחשובה בתחום תעסוקת הנכים בישראל.

משרד הרווחה מעוניין בהתקשרות בפטור ממכרז עם "Call יכול" לצורך מתן ליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.

"Call יכול" מעסיקה בתנאי שוק רגילים למעלה מ-100 מוגבלים, בעלי צרכים מיוחדים המתבטאים בצורך לקבל תמיכה וליווי מקצועיים במטרה ליצור התמדה במקום העבודה תוך התגברות על חסמים שונים המאפיינים אוכלוסייה זו, כגון חסמים רגשיים, ויכולת השתלבות. מועסקים רבים, מופנים בתום תקופה של 3 שנים, למקומות עבודה אחרים בתנאים של שחר מינימום ומעלה.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, המצייב "Call יכול" מהווה מודל ייחודי להעסקת אנשים עם מוגבלויות תוך העצמתם ומתן ליווי במהלך העבודה עד לסיום התהליך השיקומי שחל בין שנה לשלוש שנים.

על כן, משרדנו מעוניין לקחת חלק בתוכנית ולסייע בקידומה במטרה לקדם את נושא העבודה בשוק החופשי עבור אנשים עם מוגבלות.

חבי "Call יכול" תכלול בהתקשרות מול המשרד את הנושאים הבאים:  
טיפול וליווי בהתייחסות לאלמנטים הרגשיים של העובדים, הדרכה לעובדים, התייחסות לנושא הפגה ופנאי 'On the job training', בניית מסלול קריירה אישי, ניווד עובדים וכו'.

אנו מבקשים להתקשר עם חבי כל יכול כספק יחיד מאחר ואין חברה דומה לה במכלול השירותים ובהיקף האנשים עם המוגבלות אותו היא מעסיקה.

בברכה,

ד"ר שלי נורדהיים  
מרכזת תחום תעסוקה